



KOMFORT OBSŁUGI
DZIĘKI USŁUDZE
ALPHA WEB

AlphaWeb
Home/Home+Mobile/Professional



Komfort obsługi dzięki usłudze AlphaWeb

Alpha-Web

Dzięki podłączeniu do sieci Internetowej regulator pozwala na zdalne sterowanie pracą instalacji grzewczej.

Za pomocą komputera lub telefonu komórkowego można sprawdzać i zmieniać ustawienia dotyczące ogrzewania, nie jest przy tym wymagane żadne dodatkowe oprogramowanie.

Dodatkowy komfort - użytkownik może odczytać temperaturę zewnętrzną i w razie potrzeby zmniejszyć wymaganą temperaturę np. w przypadku urlopu. Monitoring ogrzewania jest szczególnie wygodny w przypadku obiektów użytkowanych sezonowo. Oprócz oszczędności macie Państwo pewność, że instalacja działa prawidłowo i wedle Państwa uznania.

Bezpieczeństwo - dzięki Alpha-Web w przypadku awarii instalator może zdalnie usunąć usterkę, o której zostanie powiadomiony SMS-em lub e-mailem, a jeśli usterki nie da się usunąć bez wizyty, będzie mógł się odpowiednio do niej przygotować. Producent może również służyć pomocą.

W skrócie

- + wyjątkowe możliwości regulacji pracą instalacji c.o. oraz c.w.u.
- + zdalne sterowanie pracą urządzeń przez Internet
- + komfort i bezpieczeństwo - dostęp instalatora, pomoc producenta

Niezbędne wymogi techniczne

- + dostęp do internetu
- + otwarty port 21
- + przewód RJ-45 (standardowy kabel sieciowy „UTP”)



Instrukcja obsługi wersji demonstracyjnej usługi AlphaWeb

Szanowni Państwo

W celu ułatwienia Państwu korzystania z usługi AlphaWeb przedstawiamy poniżej krok po kroku, jakie czynności należy wykonać, aby otrzymać dostęp do wersji demonstracyjnej usługi:

Krok 1

Uruchomienie przeglądarki internetowej.

Krok 2

W pasku adresowym przeglądarki wpisujemy adres:

<http://www.heatpump24.com>

akceptując adres klawiszem Enter znajdziemy się na stronie logowania.

Krok 3

Aby uzyskać możliwość dostępu do usługi AlphaWeb należy zalogować się do serwera, czyli podać login: **AIT2011** oraz hasło: **AIT2011**. W trzecim okienku należy przepisać kolejno litery, które pojawiły się na obrazku ponad nim.

Ważne jest, aby litery były właściwej wielkości, zarówno w przypadku loginu, jak i hasła. Dane należy zatwierdzić klikając w kratkę z napisem login.

Krok 4

Jeśli login i hasło były poprawnie wpisane, po ich zatwierdzeniu przeniesiemy się automatycznie na stronę demo usługi AlphaWeb.



Cennik usługi AlphaWeb

Wersja
Home

Bezpłatnie
dla nowych pomp ciepła

- dostęp do serwera (możliwa zmiana ustawień pompy ciepła)
- połączenie regulatora pompy ciepła z serwerem co 5 godzin (automatyczny transfer danych do serwera)
- ilość użytkowników: 3 klientów końcowych i 3 instalatorów

Każdy użytkownik może podać do 3 adresów e-mail

Informacje o awariach wysyłane e-mailem do wszystkich użytkowników (jeżeli dany użytkownik podał więcej niż jeden adres e-mail, informacja będzie wysyłana na pierwszy z podanych)

Wersja
Home+Mobile

560 PLN + VAT

- dostęp do serwera (możliwa zmiana ustawień pompy ciepła)
- połączenie regulatora pompy ciepła z serwerem co 5 godzin (automatyczny transfer danych do serwera)
- ilość użytkowników: 3 klientów końcowych i 3 instalatorów

Każdy użytkownik może podać do 3 adresów e-mail i 3 numerów komórkowych

Informacje o awariach wysyłane do wszystkich użytkowników : e-mailem (na wszystkie podane adresy) i SMS-em (jeżeli dany użytkownik podał więcej niż jeden numer telefonu, informacja będzie wysyłana na pierwszy z podanych)

Wersja
Professional

3330 PLN + VAT

- dostęp do serwera (możliwa zmiana ustawień pompy ciepła)
- połączenie regulatora pompy ciepła z serwerem co godzinę (automatyczny transfer danych do serwera)
- ilość użytkowników: 3 klientów końcowych i 3 instalatorów

Każdy użytkownik może podać do 3 adresów e-mail, 3 numerów komórkowych

informacje o awariach wysyłane do wszystkich użytkowników: e-mailem (na wszystkie podane adresy) i SMS-em (jeżeli dany użytkownik podał więcej niż jeden numer telefonu, informacja będzie wysyłana na pierwszy z podanych)



Cennik usługi AlphaWeb

- i** **Usługa AlphaWeb jest ważna tak długo, jak długo działa pompa ciepła!**

W ciągu pierwszej doby od podłączenia do serwera pompa ciepła prześle dane tylko jeden raz.
Podany okres aktualizacji (1 lub 5 godzin) obowiązuje od drugiego połączenia się pompy ciepła z serwerem.
- !** **Ważne:**
Informacja o awarii pompy ciepła jest przesyłana zawsze natychmiast, niezależnie od rodzaju podpisanej umowy!
- i** Opłatę i zgłoszenie pompy ciepła należy przestać dla każdej pompy ciepła.
- !** **W zgłoszeniu konieczne jest podanie co najmniej następujących danych:**

 - umowa (Home lub Home+Mobile lub Professional)
 - typ pompy ciepła (zgodnie z danymi na tabliczce znamionowej)
 - numer seryjny pompy ciepła
 - adres MAC (do odczytania z regulatora pompy ciepła)
- !** **Bez tych danych pompa ciepła nie zostanie podłączona do usługi AlphaWeb.**
- !** **Konto na serwerze AlphaWeb zostanie założone tylko po wpisaniu co najmniej następujących danych:**

 - imię i nazwisko
 - adres e-mail
- i** Dane instalatora należy wpisać tylko, jeżeli ma mieć on dostęp do pompy ciepła przez serwer.
- i** Danych serwisu nie trzeba wpisywać, serwis producenta i przedstawiciela mają dostęp do wszystkich pomp ciepła.
Na zgłoszeniu należy wpisać numer seryjny pompy ciepła, nie numer artykułu. W przypadku pomp ciepła powietrze/woda w ustawieniu zewnętrznym liczy się numer seryjny urządzenia z regulatorem (wieży/stacji hydraulicznej, modułu hydraulicznego lub regulatora do montażu naściennego).
- i** Do połączenia pompy ciepła z serwerem jest potrzebne włączenie funkcji przeglądu zdalnego (menu Serwis -> Ustawienia -> Ustawienia systemu -> Przegląd zdalny: „Tak”).
Po jej włączeniu możliwe będzie sprawdzenie adresu MAC (menu Serwis -> Sterowanie systemu -> Przegląd zdalny -> Informacje).
- i** Adres IP serwera AlphaWeb jest wpisywany fabrycznie i nie należy go zmieniać.



Przedsiębiorstwo “Hydro-Tech” Konin
wyłączny przedstawiciel marki alpha innotec w Polsce

Siedziba główna:

ul. Zakładowa 4D
62-510 Konin

T: +48 63 245 34 79

F: +48 63 242 37 28

E: hydro@hydro-tech.pl

W: www.hydro-tech.pl

Oddział Gdynia

Sportowa Centrum
ul. Sportowa 8C
81-300 Gdynia

T: +48 58 778 90 90

E: gdynia@hydro-tech.pl

Oddział Poznań

ul. 28 Czerwca 1956 roku 404
61-441 Poznań

T: +48 61 830 03 52

E: poznan@hydro-tech.pl

alpha innotec – marka ait-deutschland GmbH